



Topicanalyse Hoplr

Hoplr posts in Vlaanderen en
Brussel tussen 2019 en 2024



Inhoudstafel

Inleiding	3
Vaakst besproken beleidsdomeinen	4
Top 5 topics in termen van shouts per topic	4
Evolutie in de tijd van de besproken beleidsdomeinen	6
Sterkst levende topics	8
Problemen met dienstverlening en nutsvoorzieningen	10
Mobiliteit, verkeersveiligheid en parkeerbeleid	11
Kinder en Gezinsactiviteiten	11
Stedelijke ontwikkeling	11
Geografische spreiding van de topics	13
Aantal gemeenten en buurten waarin top topics besproken werden	14

Inleiding

Met de aankomende gemeenteraadsverkiezingen in het vooruitzicht is het van cruciaal belang om te begrijpen welke onderwerpen de afgelopen jaren het meest hebben gespeeld bij de inwoners van onze gemeenten. Dit rapport is opgesteld om een duidelijk beeld te krijgen van de thema's en zorgen die gedurende de huidige legislatuur centraal stonden op het Hoplr-platform. Door inzicht te krijgen in de zorgen en verwachtingen van de inwoners kunnen lokale besturen hun beleid effectiever afstemmen op de noden van de gemeenschap.

In dit onderzoek richten we ons op een aantal essentiële vragen. Welke topics hielden de inwoners de afgelopen zes jaar het meest bezig? Welke zorgen kwamen het vaakst naar boven, en zijn er veranderingen zichtbaar in de mate van belangrijkheid van deze thema's? Daarnaast onderzoeken we of er geografische verschillen zijn: spelen er in bepaalde regio's andere zorgen dan elders? En tenslotte kijken we vooruit: welke onderwerpen zijn zo prominent naar voren gekomen dat ze in de komende legislatuur aangepakt moeten worden?

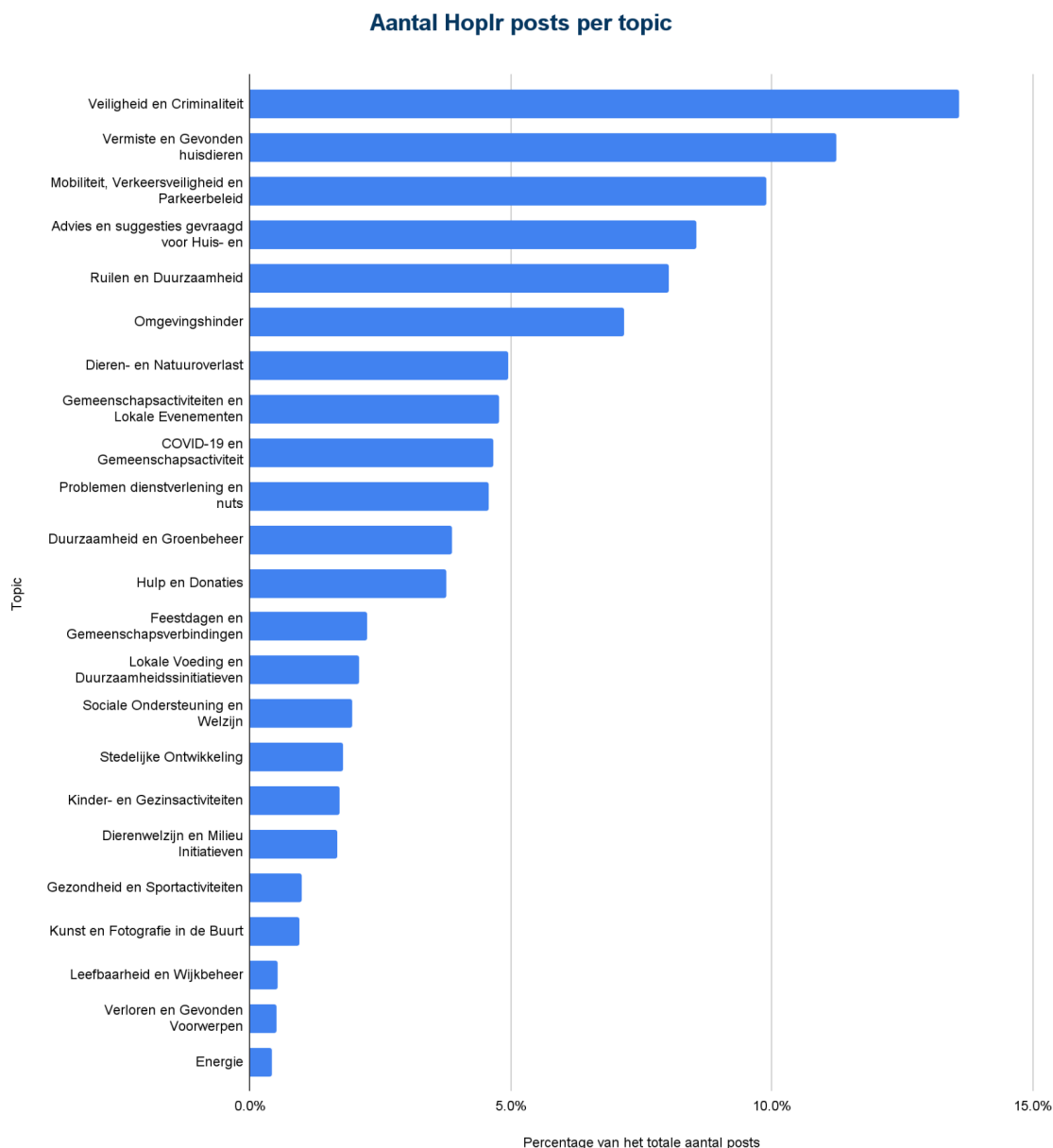
Om deze vragen te beantwoorden, hebben we gebruikgemaakt van topic modelling met BERTopic. We verzamelden alle berichten van 610.000 Hoplr-gebruikers uit 758 buurten in 106 Vlaamse en Brusselse gemeenten geplaatst tussen januari 2019 en augustus 2024. Vervolgens selecteerden we een subset van 67.217 berichten die voldeden aan de volgende twee criteria: minimaal 150 karakters lang en met minstens 5 likes en/of reacties. Hierop voerden we een topicanalyse uit waarmee we 721 topics identificeerden en labelden. Dit brachten we verder terug tot een shortlist van 23 kernonderwerpen. Deze aanpak stelt ons in staat om diepgaande inzichten te bieden in de thema's die de inwoners het meest bezighouden.

Door hiermee de bovenstaande vragen te beantwoorden, hopen we lokale besturen waardevolle inzichten te bieden die hen kunnen helpen bij het formuleren van hun beleidsprioriteiten. Dit rapport dient als een kompas voor de toekomst, waarbij de stem van de inwoners centraal staat.

Vaakst besproken beleidsdomeinen

Top 5 topics in termen van shouts per topic

De vijf vaakst voorkomende topics op Hoplr tijdens de afgelopen legislatuur zijn (1) Veiligheid en Criminaliteit, (2) Vermiste en gevonden huisdieren, (3) Mobiliteit, Verkeersveiligheid en Parkeerbeleid, (4) Advies en suggesties gevraagd voor Huis- en gezondheidsdiensten, en (5) Ruilen en Duurzaamheid.



Onder **Veiligheid en Criminaliteit** vallen voornamelijk berichten die te maken hebben met veiligheidskwesties en buurtpreventie, zoals inbraken, diefstallen, verdachte activiteiten, en zorgen over straatverlichting. Auto- en fietsdiefstal is een terugkerend probleem, waarbij bewoners elkaar waarschuwen voor verdachte personen en situaties, en oproepen om waardevolle spullen uit het zicht te houden. Meldingen van auto-inbraken, pogingen tot inbraak in woningen, en verdachte voertuigen onderstrepen de noodzaak van alertheid en het inschakelen van politie. Ook zorgen om de veiligheid van fietsen in de buurt worden gedeeld, met oproepen om hulp bij het terugvinden van gestolen fietsen. Daarnaast worden Buurtinformatienetwerken (BIN) gepromoot als een effectief middel om de veiligheid te verhogen door samenwerking tussen buurtbewoners, politie, en lokale overheden. Bewoners uiten verder zorgen over uitvallende straatverlichting en het effect daarvan op de zichtbaarheid en veiligheid in de buurt. Kortom, de focus ligt op het vergroten van veiligheid en sociale controle in de buurt door alertheid, samenwerking, en actieve preventie.

De berichten binnen het topic "**Vermiste en gevonden huisdieren**" gaan over vermiste en gevonden katten in de buurt. Bewoners plaatsen oproepen wanneer hun katten vermist zijn, met gedetailleerde beschrijvingen en soms foto's, en vragen om hulp bij het zoeken naar hun huisdier. Er zijn ook meldingen van gevonden katten die mogelijk verdwaald of gewond zijn, waarbij burens proberen de eigenaren op te sporen door informatie te delen. Sommigen nemen zorg op zich door de katten tijdelijk op te vangen en te verzorgen. Buurtbewoners tonen betrokkenheid door hun eigendommen te controleren op zoek naar opgesloten katten en door updates te geven wanneer vermiste huisdieren veilig zijn teruggekeerd. Deze berichten benadrukken de gemeenschapszin en de gezamenlijke inspanning om huisdieren te herenigen met hun eigenaren.

Het derde meest voorkomende topic, **Advies en suggesties gevraagd voor Huis- en Gezondheidsdiensten**, richten zich op het vinden en aanbieden van diensten en hulp in de buurt. Veel voorkomende onderwerpen zijn oproepen voor babysitters, waarbij ouders zoeken naar betrouwbare oppas voor hun kinderen en studenten hun babysitdiensten aanbieden. Daarnaast is er vraag naar professionals zoals fietsmakers, medische professionals (huisartsen, tandartsen), dakwerkers, elektriciens, loodgieters, tuinmannen, en verwarmingsmonteurs voor diverse huishoudelijke en onderhoudsklussen. Buurtbewoners delen aanbevelingen, ervaringen, en contactgegevens om anderen te helpen bij hun zoektocht. Verder worden oppasdiensten voor huisdieren zoals honden besproken, evenals zorg voor huishoudelijke taken via dienstencheques. Ten slotte worden ervaringen gedeeld over scholen en uitdagingen voor studenten, waaronder het vinden van geschikte kleuter- en basisscholen. Deze onderwerpen weerspiegelen de gemeenschappelijke behoeften en de bereidheid om elkaar te ondersteunen binnen de gemeenschap.

Het topic **Mobiliteit, verkeersveiligheid en parkeerbeleid** omvat berichten over diverse verkeersgerelateerde kwesties, waaronder verkeersveiligheid, parkeeroverlast, snelheidsreguleringen, en infrastructuur voor fietsers. Bewoners uiten zorgen over

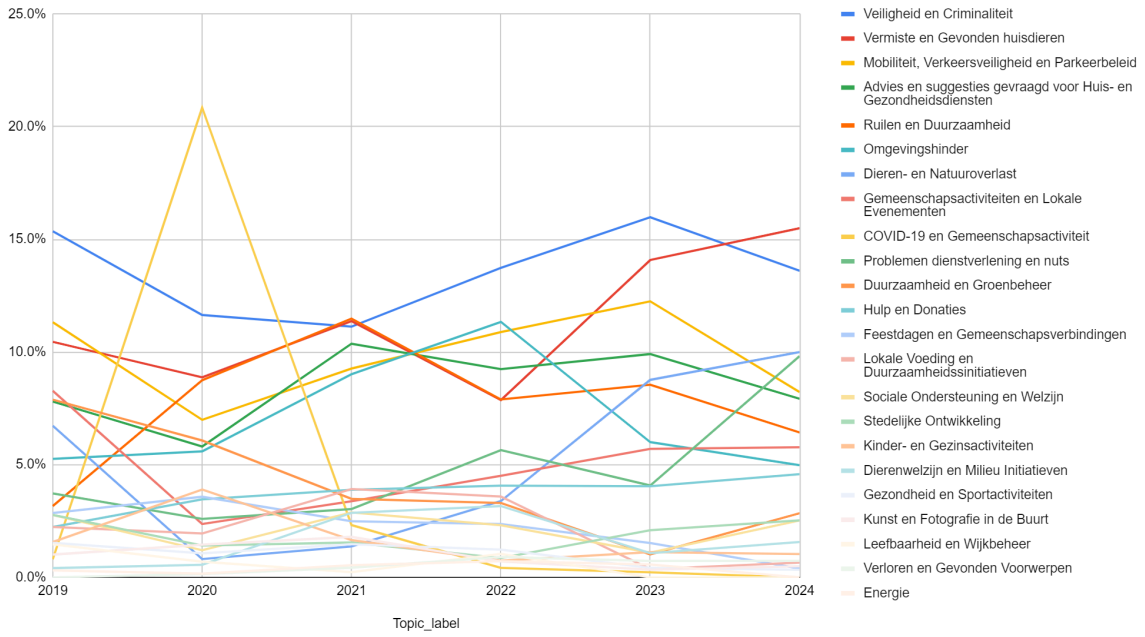
verkeerssituaties, zoals wegenwerken, sluijverkeer, parkeertekorten en onveilige situaties voor fietsers en voetgangers. Ook bespreken ze aanpassingen in circulatieplannen en vragen ze om betere handhaving van snelheidslimieten en parkeerregels. Er wordt gepleit voor veilige fietsinfrastructuur, efficiëntere verkeersmaatregelen, en bewonersvriendelijke parkeeroplossingen. De impact van bus- en tramlijnwijzigingen, autodelen, en nieuwe fietsenstallingen komt eveneens aan bod. Kortom, de discussie benadrukt de noodzaak van een evenwichtige en veilige verkeersomgeving in woonwijken.

Ruilen en Duurzaamheid, tenslotte, gaat over buurtinitiatieven rondom het ruilen, delen en hergebruiken van planten, boeken, materialen, en andere verzamelobjecten. Buurtbewoners tonen interesse in het opzetten van plantenruilkasten en 'stekjesbibliotheken' om planten, zaden, en tuinmateriaal uit te wisselen en hun groene kennis te delen. Ook boekenruilkastjes zijn populair, waarbij mensen boeken kunnen ruilen, lenen of doneren, wat het leesplezier en de gemeenschapszin bevordert. Daarnaast vragen buurtbewoners naar specifieke materialen, zoals kartonnen dozen, paletten, en knutselmateriaal, voor diverse projecten, waaronder schoolactiviteiten en creatieve klussen. Het ruilen van stickers, Lego-kaarten, en andere verzamelobjecten is een gedeelde ervaring voor kinderen en volwassenen. Deze onderwerpen benadrukken het belang van samenwerking, duurzaamheid, en gedeelde vreugde in de buurt.

Evolutie in de tijd van de besproken beleidsdomeinen

Over de afgelopen 6 jaar zien we dat Veiligheid en Criminaliteit nagenoeg elk jaar het vaakst voorkomende topic is. Enkel in 2020 zagen we een sterke surge in Covid-19 en gerelateerde gemeenschapsinitiatieven, wat logischer wijze na 2021 nagenoeg volledig weg is. Ook vermiste en gevonden huisdieren vormen een topic dat inwoners constant bezighoudt. Mobiliteit, Verkeersveiligheid en Parkeerbeleid is een topic dat steeds prominenter werd doorheen de legislatuur, en piekte in 2023. In 2024 zien we voorlopig dat Dieren- en Natuuroverlast en Problemen met dienstverlening en Nutsvoorzieningen prominenter geworden zijn en de top 5 in kwamen. Omgekeerd zagen we een afname aan vragen om advies en suggesties voor huis- en gezondheidsdiensten, en ruilen en duurzaamheid.

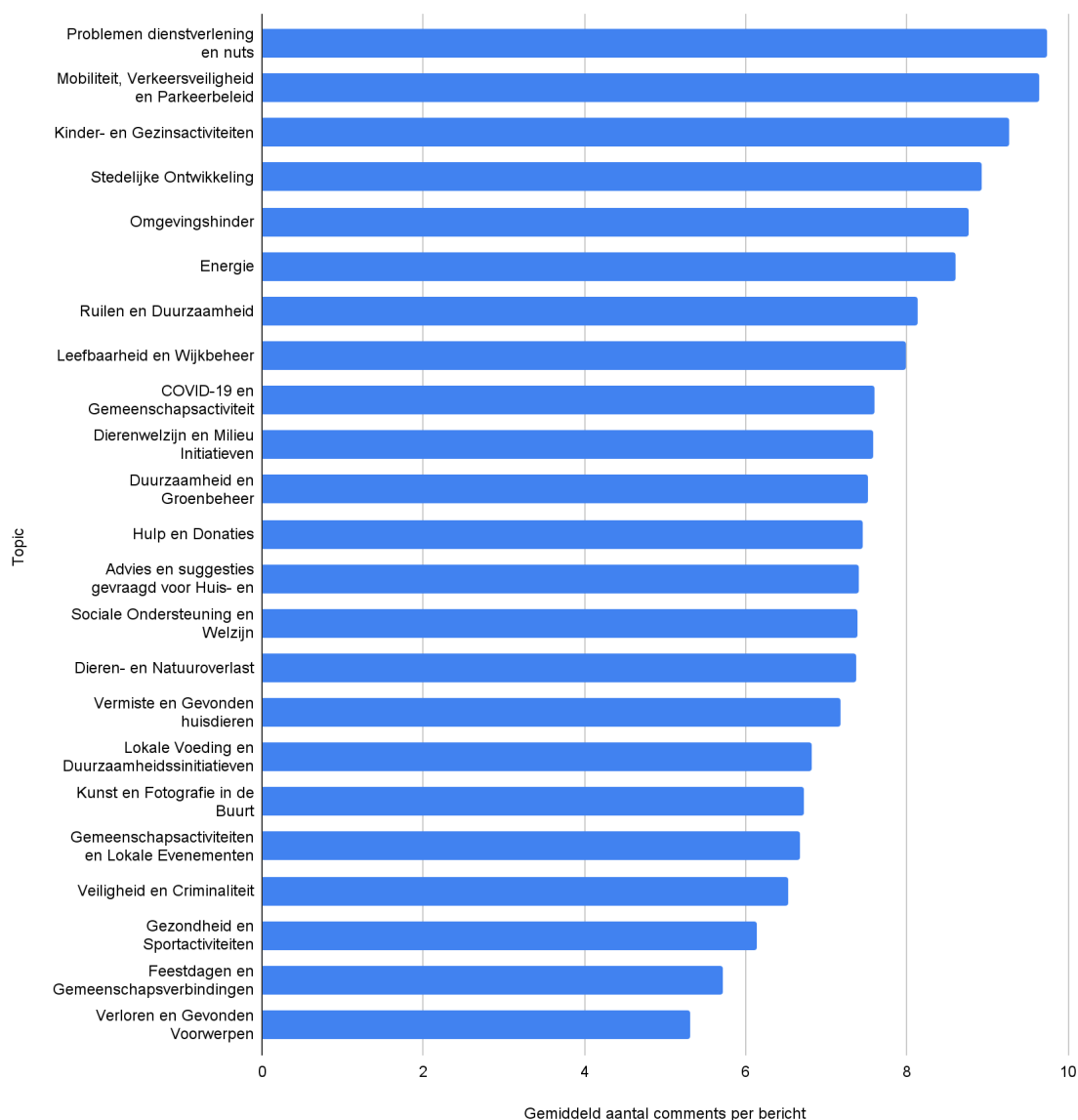
Evolutie door de tijd



Sterkst levende topics

De topics die het sterkst bediscussieerd worden en dus de topics waar inwoners de afgelopen legislatuur het meest van wakker lagen zijn die topics die gemiddeld het hoogst aantal comments per shout hebben. Over de hele legislatuur bekeken zijn dit (1) Problemen met dienstverlening en nutsvoorzieningen, (2) Mobiliteit, Verkeersveiligheid en Parkeerbeleid, (3) Kinder- en Gezinsactiviteiten, (4) Stedelijke (of ruimtelijke) ontwikkeling, en (5) Omgevingshinder.

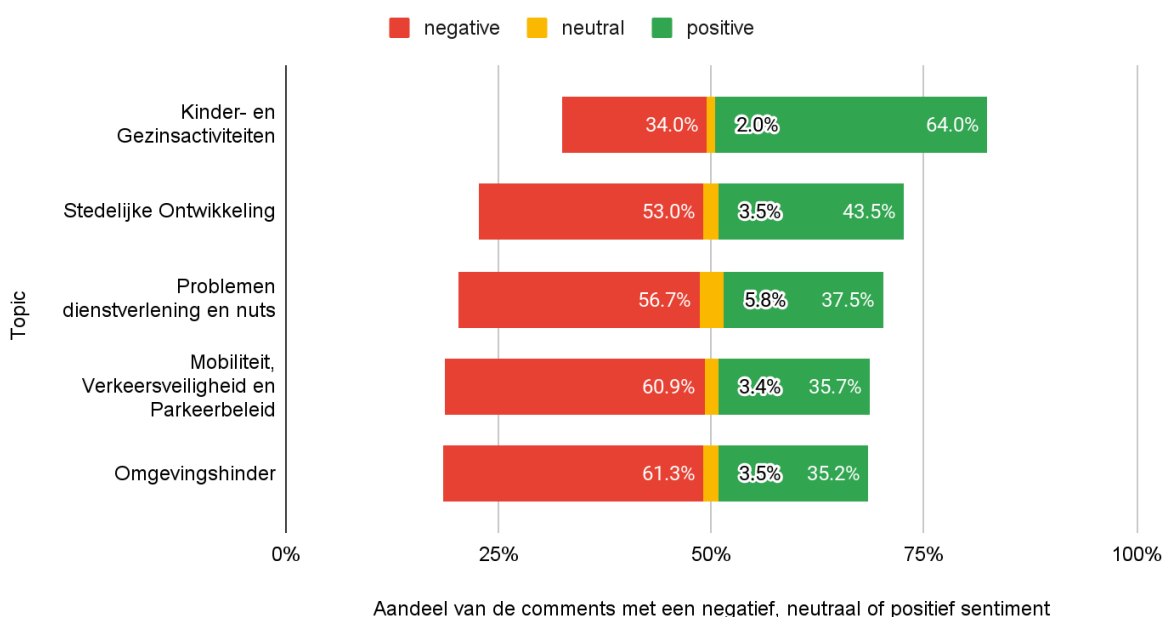
Topics sorted volgens het aantal comments per bericht



Hieronder bespreken we de inhoud van de vijf sterkst levende topics, en het sentiment in de comments op de topics.

De meest positieve sentimenten vinden we terug in de comments binnen het topic kind- en gezinsactiviteiten, met bijna 2/3e van de comments die als positief bestempeld kunnen worden. De comments ten aanzien van stedelijke ontwikkeling hellen licht over naar het negatieve segment. Dit is sterker het geval voor de overige drie topics, en dan voornamelijk voor Mobiliteit en Omgevingshinder, met ruim 61% van de comments die als negatief bestempeld kunnen worden.

Sentimentanalyse comments per topic



Problemen met dienstverlening en nutsvoorzieningen

Problemen met dienstverlening en nutsvoorzieningen betreffen voornamelijk berichten rondom **pakket- en postbezorging, internet- en tv-diensten, en afvalophaling in de buurt**. Bewoners ervaren uitdagingen met verloren, verkeerd geleverde of vertraagde pakketten van bezorgdiensten zoals PostNL, Bpost en DPD. Er is frustratie over onnauwkeurige bezorgingen en een oproep voor onderlinge hulp om pakketten terug te vinden. Daarnaast melden bewoners storingen en verbingsproblemen met internet- en tv-diensten van providers zoals Telenet, Proximus en Orange. Er wordt gezamenlijk naar oplossingen gezocht, zoals alternatieve providers of bundeling van klachten. Verder worden ervaringen gedeeld over de installatie van digitale meters en de aanleg van glasvezelnetwerken. Ook

wordt afvalophaling besproken, met aandacht voor wijzigingen in de afvalkalender bij specifieke omstandigheden.

Het sentiment in de reacties op deze berichten is hoofdzakelijk negatief. Van de 17.941 geanalyseerde comments, werd 56,7% als negatief geclassificeerd, 37,5% als positief en 5,8% als neutraal.

Mobiliteit, verkeersveiligheid en parkeerbeleid

Het topic **Mobiliteit, verkeersveiligheid en parkeerbeleid** omvat berichten over diverse verkeersgerelateerde kwesties, waaronder verkeersveiligheid, parkeeroverlast, snelheidsreguleringen, en infrastructuur voor fietsers. Bewoners uiten zorgen over verkeerssituaties, zoals wegenwerken, sluipverkeer, parkeertekorten en onveilige situaties voor fietsers en voetgangers. Ook bespreken ze aanpassingen in circulatieplannen en vragen ze om betere handhaving van snelheidslimieten en parkeerregels. Er wordt gepleit voor veilige fietsinfrastructuur, efficiëntere verkeersmaatregelen, en bewonersvriendelijke parkeeroplossingen. De impact van bus- en tramlijnwijzigingen, autodelen, en nieuwe fietsenstallingen komt eveneens aan bod. Kortom, de discussie benadrukt de noodzaak van een evenwichtige en veilige verkeersomgeving in woonwijken.

Het sentiment in de reacties op deze berichten is hoofdzakelijk negatief. Van de 38.313 geanalyseerde comments, werd 60,9% als negatief geclassificeerd, 35,7% als positief en 3,4% als neutraal.

Kinder en Gezinsactiviteiten

Kinder- en Gezinsactiviteiten omvatten diverse buurtinitiatieven gericht op kinderactiviteiten en sociale cohesie. Populaire activiteiten zoals de "berenjacht," "Zoek Gluur Piet," en Halloween-tochten brengen bewoners samen door speurtochten waarbij kinderen teddyberen, gluurpietjes of snoep kunnen zoeken. Speelstraten en speelpleinen worden georganiseerd om kinderen veilig buiten te laten spelen, vaak onder begeleiding en in afgesloten straten. Deze initiatieven versterken de gemeenschap, zeker in tijden van beperkte buitenactiviteiten zoals tijdens de coronaperiode. Daarnaast delen buurtbewoners zorgen en suggesties rondom het onderhoud van speeltuinen en openbare ruimtes. Gezamenlijke acties en evenementen stimuleren veiligheid, betrokkenheid en een positieve speelervaring voor kinderen in de buurt.

Het sentiment in de reacties op deze berichten is hoofdzakelijk positief. Van de 6.439 geanalyseerde comments, werd 64,0% als positief geclassificeerd, 34,0% als positief en 2,0% als neutraal. In de **reacties** op dit soort berichten geven inwoners aan dat ze de initiatieven steunen, geven aan dat ze deelnemen aan de activiteit (bvb Halloween-tochten, Berenjacht,

Speelstraten...), en uiten hun appreciatie voor de initiatiefnemers. Meer negatieve commentaren uiten zorgen omtrent de verkeersimpact dat het afsluiten van straten teweeg kan brengen of de (geluids-)overlast van spelende kinderen.

Stedelijke ontwikkeling

Het topic **Stedelijke ontwikkeling** betreffen posts waarin stadsontwikkelingsprojecten, bouwplannen, en de bezorgdheden van bewoners over de impact op leefomgeving, erfgoed en groenvoorzieningen besproken worden. Er is aandacht voor sloop- en bouwwerken, het behoud van historische gebouwen, en het vinden van een balans tussen nieuwe ontwikkelingen en bestaande buurtkenmerken. Bewoners uiten zorgen over de milieu-impact van infrastructuurprojecten, zoals waterleidingen, windturbines, en stadsvernieuwingsplannen, en roepen op tot actie via bezwaarprocedures en petitie's. Daarnaast worden thema's besproken als betaalbaar wonen, openbare onderzoeken, en vergunningsaanvragen voor appartementen en industrieprojecten. Ook initiatieven gericht op klimaatneutraliteit, milieubewustzijn, en vergroening van de stad komen aan bod. Kortom, het behoud van de leefbaarheid en groene karakter van buurten staat centraal in deze discussies, evenals de betrokkenheid van de gemeenschap in de besluitvorming.

Het sentiment in de reacties op deze berichten is hoofdzakelijk negatief. Van de 6.400 geanalyseerde comments, werd 53,0% als negatief geclassificeerd, 43,5% als positief en 3,5% als neutraal.

Omgevingshinder

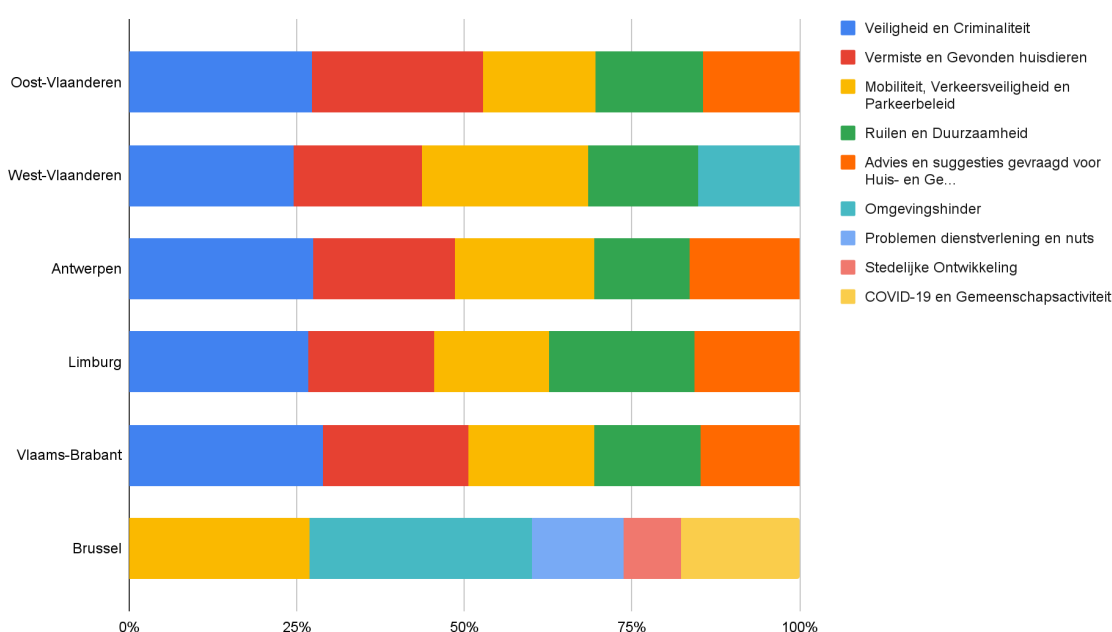
Het vijfde meest levende topic betreft **Omgevingshinder**. Hieronder vallen posts over verschillende vormen van overlast en zorgen in de buurt, waaronder afvalproblemen, gedrag van honden, geluidshinder, en ongedierteplagen. Afvalbeheer wordt besproken in de context van zwerfvuil, verkeerd geplaatste afvalzakken, en sluikestort, waarbij bewoners oproepen tot verantwoordelijkheid en gezamenlijke schoonmaakacties. Hondenbezitters worden aangespoord om verantwoordelijkheid te nemen tijdens wandelingen, bijvoorbeeld door hondenpoep op te ruimen en rekening te houden met de veiligheid van anderen. Geluidsoverlast komt in diverse vormen voor, zoals lawaai van feesten, bouwwerkzaamheden, verkeer, evenementen, en vliegtuigen, evenals natuurlijke geluiden zoals uilen. Daarnaast delen bewoners hun zorgen over geurhinder door rook, luchtvervuiling, en incidenten met brand. Ratten- en muizenplagen worden ook genoemd, waarbij suggesties voor bestrijding en collectieve acties worden besproken. Kortom, de focus ligt op het bevorderen van een schone, veilige en rustige leefomgeving door bewust gedrag en samenwerking.

Het sentiment in de reacties op deze berichten is hoofdzakelijk negatief. Van de 25.215 geanalyseerde comments, werd 61,3% als negatief geclassificeerd, 35,2% als positief en 3,5% als neutraal.

Geografische spreiding van de topics

Over de 5 Vlaamse provincies zien we slechts heel beperkte verschillen. In vier van de vijf provincies, vormt Veiligheid en criminaliteit het vaakst voorkomende topic. Enkel in West-Vlaanderen was Mobiliteit, Verkeersveiligheid en Parkeerproblemen relatief gezien net iets prominenter. In Antwerpen, Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant vormden vermiste en gevonden huisdieren het tweede vaakst voorkomende topic. In Limburg was dit Ruilen en Duurzaamheid, in West-Vlaanderen Veiligheid en Criminaliteit. Nog in West-Vlaanderen zien we dat Omgevingshinder het vijfde meest prominente topic is, terwijl dit in de overige provincies adviesvragen zijn rond huis- en gezondheidsdiensten.

Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Antwerpen, Limburg, Vlaams-Brabant...



De Brusselse gemeenten vormen samen een buitenbeentje. Omgevingshinder vormde daar het meest prominente topic, gevolgd door Mobiliteit, verkeersveiligheid en parkeerproblemen en Covid 19 en gemeenschapsactiviteiten. Verder zien we ook dat Problemen met dienstverlening en nutsvoorzieningen en Stedelijke ontwikkelingen belangrijkere topics zijn in Brussel dan in de 5 Vlaamse provincies.

Aantal gemeenten en buurten waarin top topics besproken werden

In nagenoeg elke gemeente worden Advies en suggesties voor huis en gezondheidsdiensten, Vermiste en gevonden huisdieren, Veiligheid en criminaliteit, Ruilen en duurzaamheid en Mobiliteit, verkeersveiligheid en parkeerbeleid besproken, met 95 tot 96% van de gemeenten waarin dit topic minstens 1 keer voorkomt.



Buurten verschillen sterker van elkaar dan de gemeenten, met dezelfde topics die in 67% tot 75% van de buurten voorkomen.

Aandeel buurten waarin elk topic voorkomt

